



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-12-07

Diarienummer 0505/22

Handläggare

John Harming

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: john.Harming@arbvux.goteborg.se

Redovisning av uppdrag om framtagande av insatser, arbetssätt och avtal

Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning godkänner redogörelse för förslag till vilka leveranser förvaltningen behöver ta initiativ till i form av insatser, arbetssätt och avtal.

Sammanfattning

Nämnden har gett förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på vilka leveranser förvaltningen behöver ta initiativ till i form av insatser, arbetssätt och avtal. Uppdraget var en del av den genomförandeplan som togs fram för att omhänderta ett uppdrag i Göteborgs Stads budget 2022 om att förflytta människor till självförsörjning och peka på framgångsfaktorer i det arbetet.

Utifrån analys av behov hos målgrupper som uppbär ekonomiskt bistånd har olika områden identifierats som behöver utvecklas. Behoven möts huvudsakligen upp med SKALL-modellen, utveckling av nya insatser i strukturerad samverkan med andra aktörer, upphandling av nya ramavtal som bygger på identifierade behov.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Att människor kan försörja sig själva är positivt utifrån individens såväl som det offentliga perspektiv. Individen bidrar till det gemensamma och kostnader för det offentliga minskar. Detta uppdrag syftar till att ytterligare förstärka arbetet med att få fler personer att nå självförsörjning.

Ett stort antal av de människor som är målgrupp för detta uppdrag står långt från arbetsmarknaden. De står längre från arbetsmarknaden än de människor förvaltningen arbetat med sedan överförandet av arbetsmarknadsverksamheten till NAV. Målgruppen kommer att behöva stöd under längre tidsperioder vilket leder till högre kostnader över tid. Samtidigt är antalet personer som uppbär ekonomiskt bistånd lägre 2023 än vid samma tidpunkt 2022, vilket i sig minskar kostnaderna. Förvaltningen kan komma att erbjuda insatser till personer som traditionellt sett inte varit målgruppen för arbetsmarknadsinsatser. Det är personer som har beslut enligt SoL 4:1 och bedöms ha mer än tre års tid innan självförsörjning kan uppnås. Samtidigt har Arbetsförmedlingen initierat insatser som den målgruppen kan ta del av vilket kan innebära lägre kostnader för förvaltningen och staden. Här råder i dagsläget osäkerheter avseende vilka volymer det kan komma att handla om. Hur finansieringsmodellen för insatser inom SoL 4:1 ska gestalta sig är ännu inte beslutad

Omvärldssituationen med en förväntad försvagad arbetsmarknad kan på sikt öka antalet personer i behov av förvaltningens insatser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Rätten till arbete är en mänsklig rättighet. Att ha ett arbete med goda arbetsvillkor skapar ett viktigt socialt sammanhang för individen där möjlighet till att bidra och få uppskattning finns. Arbete motverkar ohälsa och skapar bättre förutsättning för barnen att få ett bra liv. Att inte ha ett arbete medför många negativa effekter såsom isolering, minskar integration, otrygghet och ohälsa. Listan kan göras lång. Att skapa förutsättningar för människor som kan och vill arbeta är således mycket viktigt för Göteborg.

Samverkan

Ärendet har behandlats på förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 18 december 2023.

Bilagor

1. Förvaltningens framttagande av insatser, arbetssätt och avtal

Ärendet

Ärendet avser förslag på vilka leveranser som förvaltningen behöver ta initiativ till i form av insatser, arbetssätt och avtal för att förflytta människor till självförsörjning.

Beskrivning av ärendet

Utiifrån uppdrag i Göteborgs Stads budget 2022 om att ”Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning tillsammans med socialnämnderna ta fram en samlad behovsbild och kartläggning i syfte att utreda potentialen att förflytta människor till självförsörjning och peka på framgångsfaktorer i det arbetet” (slutredovisades NAV 2023-06-14 § 130, 0505/22) utvidgades uppdraget av nämnden till att även lämna förslag på leveranser i form av insatser, arbetssätt och avtal (NAV 2022-04-24 § 58, 0505/22). Detta ärende presenterar förslag på dessa leveranser, vilka i sin helhet framgår av bilaga 1.

Utgångspunkten är de resultat som framkommit utifrån analys av vecka 40-kartläggningen samt det utvecklingsarbete som sker i och med att arbvux fått ansvar för arbetslivsrehabilitering. Utifrån det presenteras vad som kommer behöva utvecklas.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens förslag till insatser, avtal och arbetssätt i syfte att förflytta människor till egenförsörjning bygger på en modell under implementering – SKALL, analys av behov genom den årliga vecka 40-kartläggningen, ny upphandling av skraddarsydda insatser, framtagna arbetsmarknads- och branschstrategier samt strukturerad samverkan med bolag och förvaltningar i staden såväl som relevanta myndigheter. Detta sammantaget utgör förvaltningens förslag till insatser, avtal och arbetssätt.

SKALL

Förvaltningens samlade resurser behöver systematiseras och koncentreras för att möta arbetsgivares behov av arbetskraft samtidigt som personer utanför arbetsmarknaden stegvist förflyttas närmare en anställningsbarhet. Detta sker genom SKALL-modellen som är en förkortning för Språk, Kompetens, Arbete och Livslångt Lärande.

Arbetet baseras på EU:s nyckelkompetenser och utgör en profilfråga i det arbete som förvaltningen gör i det nya landskap som formas med ett breddat uppdrag för att nå fler personer inom socialtjänsten men också i samverkan med de nya arbetsmarknadstjänster med tillhörande aktörer som anskaffas av arbetsförmedlingen. Framdriften ska präglas av att förvaltningens samlade kraft och förmåga, i princip uteslutande genom anskaffade leverantörer, används för att möta upp behov på ett systematiskt sätt, skapa en tydlig stegvis förflyttning för individen mot egenförsörjning och väsentligt öka de volymer som förvaltningen arbetar med främst inom Kompetenscenter.

Förhållningssätt inom SKALL

Förhållningssättet är att de insatser vi ger kring individen har sin bas i EU:s nyckelkompetenser. Dessa kan, genom exempelvis olika insatser, utvecklas från en väldigt grundläggande nivå till en mer kvalificerad nivå som kan leda till en anställning och eller vidare studier. Verksamheten behöver tidigt identifiera vilka nyckelkompetenser som är av särskild vikt för den enskilde för att öka sin anställningsbarhet eller till och med behålla ett arbete inom sitt planerade eller nuvarande område.

Arbetssätt inom SKALL

För att anställningsbarheten ska öka behöver en tidig och tydlig riktning tas mot ett antal möjliga yrken eller branscher. En värdering behöver göras vilka nyckelkompetenser som kommer att vara av särskild vikt att utveckla för att öka anställningsbarheten och på vilken utvecklingsnivå dessa behöver befinna sig. I rustafasen är tanken att samtliga deltagare möter insatser som bygger på varandra och som skapar förutsättningar för en situation som ligger så nära en heltidsprestation som möjligt. Arbetssättet innebär också att förvaltningen behöver skapa en serie insatser som sömlöst förflyttar personen mot en anställning eller vidare studier

Produktionssätt inom SKALL

Insatserna, byggda på nyckelkompetenserna, ska vara leverantörsdrivna i största möjliga omfattning och kan avropas löpande för nya deltagare med en individuell men sammanhållen planering. Det betyder att verksamheten inom en viss tidsram kan göra förflyttningar av grupper av individer framåt till ett antal givna lägen som underlättar planeringen för att avropa skräddarsydda insatser, branschintroduktioner eller planera för anpassade utbildningsstarter för målgruppen. Härigenom kan rekrytering till KROM-företag, insatser inom social hänsyn eller andra insatser planeras på ett bättre sätt för hela förvaltningens verksamhet.

Insatser

Målgruppen som uppbär försörjningsstöd står i dagsläget långt från arbetsmarknaden. 35% bedöms nå självförsörjning på en kortare tid än 18 månader. Insatserna behöver därför i stor utsträckning utgöras av olika och parallella insatser över lång tid. Jobbfokuserade insatser behöver ske parallellt med sociala insatser. Insatser för personer med beslut inom SoL 4:1 (som bedöms behöva stöd i mer än tre år för att nå självförsörjning och där samverkan mellan socialtjänsten och arbvux behöver ske inom ramen för arbetslivsinriktad rehabilitering) ska tas fram i samverkan mellan socialtjänsten och arbvux. Detta arbete är under uppbyggnad.

Ett arbete med att ta fram arbvux tjänsteutbud pågår. Det avser personer med beslut inom SoL 4:4 (som bedöms behöva stöd i mindre än tre år för att nå självförsörjning).

Tjänsteutbudet är kategoriserat utifrån områdena: hälsoinriktade, jobbfokuserade och kompetenshöjande insatser. Insatserna kan genomföras av arbvux såväl som externa leverantörer.

Ambitionen är att insatserna – både för deltagare inom SoL 4:1 och 4:4 - ska genomföras enligt SKALL-modellen, det vill säga stegvis, sömlöst och bygga på EU:s nyckelkompetenser.

Avtal

- Arbete med att ta fram ett nytt avtal för skräddarsydd kompetensutveckling pågår. Det tar stor hänsyn till målgrupperna som anvisats till Förvaltningen inom ramen för beslut inom SoL 4:1 och 4:4 och kommer att bygga på SKALL.
- Arbetet med att teckna avtal inom yrkesinriktad vuxenutbildning på gymnasial pågår.
- Nytt avtal för särskilda undervisningsgrupper träder i kraft den 1 januari 2024. Det avser elever med utökat stödbehov i en anpassad lärmiljö i en anpassad lärmiljö, som är blinda eller har grav synnedsättning, som är döva

eller har hörselnedsättning, som har kognitiv eller psykisk funktionsnedsättning samt psykisk ohälsa.

Arbetssätt

- Internt på förvaltningen implementeras SKALL-modellen. Nya avtal som bygger på EU:s nyckelkompetenser för stegvis och sömlös förflyttning mot arbete/studier.
- Vecka 40-kartläggningen för 2023 är genomförd och håller på att analyseras. Detta samarbete mellan socialtjänst, samordningsförbundet Finsam och ArbVux lägger grunden för vilka behov socialtjänstens klienter har för att nå självförsörjning och är ett viktigt underlag för förvaltningens framtagande av nya insatser.
- Samverkansstrukturer med andra parter blir allt viktigare för att staden som ska kunna göra ett effektivt och ändamålsenligt arbete. I detta fall är strukturen tillsammans med socialtjänsten särskilt värt att nämna. Samordnings- och beredningsgrupp, styrgrupp, arbetsgrupp för analys- och uppföljningsgrupp samt arbetsgrupp för beställning och uppföljning. Det skapar goda förutsättningar för samsyn och dialog samt att snabbt kunna agera på förändringar av behov hos målgruppen.
- Samverkan sker också tillsammans med Business Region Göteborg där branschstrategier utvecklas.
- Förvaltningens arbetsmarknadsstrategi är ett centralt styrdokument i SKALL-modellen där branschens behov kopplas samman med personers resa mot självförsörjning.
- Förvaltningen står i begrepp att utveckla en vuxenutbildningsstrategi som harmoniserar med SKALL-modellen.

Andreas Lökholt
Förvaltningsdirektör

Kathrin Ahlstedt
Stabschef



Förvaltningens förslag till framtagande av insatser, arbetssätt och avtal

2023-12-07

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
20231207	1	TU – förslag till insatser, avtal, arbetssätt	John Harming

Innehåll

1	Inledning	3
2	Bakgrund.....	3
2.1	Samlad behovsbild och kartläggning	4
2.2	Potential att förflytta människor till självförsörjning.....	4
2.3	Framgångsfaktorer	4
3	Förvaltningens förslag till framtagande av insatser, arbetssätt och avtal.....	6
3.1	SKALL	6
3.1.1	Förhållningssätt inom SKALL.....	7
3.1.2	Arbetssätt inom SKALL.....	7
3.1.3	Produktionssätt inom SKALL	8
3.2	Insatser.....	8
3.3	Avtal	9
3.4	Arbetssätt	10

1 Inledning

I budget 2022 för Göteborgs Stad gavs nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning (NAV) i uppdrag att *”tillsammans med socialnämnderna ta fram en samlad behovsbild och kartläggning i syfte att utreda potentialen att förflytta människor till självförsörjning och peka på framgångsfaktorer i det arbetet”*.

Uppdraget delades upp i tre delar enligt beslut i NAV (§ 58 0505/22) den 24 april 2022:

1	Identifiering och framtagande av relevant statistik och data	Ett arbete med att undersöka förutsättningarna för att analysera nuläget avseende behovet hos dessa människor bygger på samverkan mellan arbvux och socialförvaltning. Detta innebär att klargöra vilken data och vilken statistik som finns samt i vilken utsträckning analyser på individer kan göra utifrån lagstiftning rörande GDPR. Även rent tekniska frågor rörande statistiken och datan ska utredas. Arbeta med att organisera uppdraget samt samordna med andra strukturer ska också klargöras i deluppdrag 1. Dessa frågeställningar ska vara klargjorda innan deluppdrag 2 påbörjas.
2	Färdigställande av analys	Utifrån svaren i deluppdrag 1 genomförs data- och statistikkörningar i syfte att svara på det övergripande uppdraget från KF, det vill säga en samlad behovsbild och kartläggning i syfte att utreda potentialen att förflytta människor till självförsörjning och peka på framgångsfaktorer i det arbetet.
3	Förvaltningens framtagande av insatser, arbetssätt och avtal	Utifrån analysen lämnas förslag på vilka leveranser förvaltningen behöver ta initiativ till i form av insatser, arbetssätt och avtal.

Punkterna 1 och 2 motsvarar det ursprungliga uppdraget från budget 2022 och redovisades i NAV (§ 130 0505/22) 14 juni 2023. Punkt nummer 3 var en utvidgning av samma KF-uppdrag och redovisas i denna rapport.

2 Bakgrund

Deluppdrag 1 och 2, tillika uppdrag från budget för Göteborgs stad 2022, redogjordes i rapporten *”Potential att förflytta människor till självförsörjning – Uppdrag från kommunfullmäktige till nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning”* (0505/22). Rapporten strukturerades utifrån tre rubriker; samlad behovsbild och kartläggning, potential att förflytta människor till självförsörjning samt framgångsfaktorer. Nedan ges en sammanfattning av

deluppdrag 2. Deluppdrag 1 handlade om framtagande av data och statistik som låg till grund för analysen i deluppdrag 2.

2.1 Samlad behovsbild och kartläggning

Framtagande av samlad behovsbild och kartläggning är gjord i samverkan med socialnämnderna genom vecka 40-kartläggningen 2022. Syftet med kartläggningen är bland annat ta fram olika bakgrundsvariabler på de personer som uppbär försörjningsstöd i Göteborgs stad, orsaker till behov av ekonomiskt bistånd, hur behoven ser ut i olika delar av staden, få en bild av vilken planering de idag har och vilka de saknar för att nå självförsörjning. Drygt 7 000 personer ska socialtjänsten arbeta med för att nå självförsörjning. 1 300 personer ska inte arbetas aktivt med.

De vanligaste försörjningshindren är arbetslöshet, arbetshinder sociala skäl – ohälsa och sjukskriven med läkarintyg. Majoriteten (59%) har en varaktighet i försörjningsstöd som överstiger tre år. De vanligaste planeringarna är Rehabplan med vården, insats via AF, studier – sfä, ingen insats, inskriven AF (ingen/okänd planering och insats KC. Dessa utgör tillsammans 84 % av huvudsakliga planeringar.

Insatser som i högst utsträckning bedöms vara tillräckliga för att nå självförsörjning är Insats via KC (72%), studier (70%), insats stadsområde (58%) insats via AF (55%) och insats via Finsam (54%).

De vanligaste behoven som inte är tillgodosedda är jobbfokuserad insats, arbetslivsinriktad rehabilitering, integration och hälsofrämjande insats.

2.2 Potential att förflytta människor till självförsörjning

Potentialen ligger i individens förutsättningar och behov och stadens och andra aktörers förmåga att möta upp dessa. Individens potential att förflytta sig till självförsörjning är bedömd av socialsekreterare. Det finns behov av att utveckla insatser för att förbättra möjligheterna att nå självförsörjning.

Den uppskattade tiden för att nå självförsörjning är:

- 35% kan göra det under 18 månader
- 37% behöver 19 månader eller mer
- 7% förväntas inte nå självförsörjning

Därutöver finns drygt 1 400 individer (cirka 20%) där man inte vet hur lång tid det kommer att ta för att nå självförsörjning.

2.3 Framgångsfaktorer

Majoriteten av de som har behov av försörjningsstöd saknar ett arbete. Men personer med försörjningsstöd är en heterogen grupp med skiftande och

individuella behov av stöd. Det är inte personens problem som ska individualiseras utan att individuellt anpassa bemötande, arbetssätt och insatser. Resultatet av vecka 40-kartläggningen ger en översiktlig och aggregerad bild av behoven, men i varje insats som en människa möter ska just den människans behov mötas upp.

Nedan ges exempel på framgångsfaktorer som behöver beaktas.

- Ta fram ett samlat tjänsteutbud för att synliggöra vilka insatser som finns. Utbudet ska finnas lätt tillgängligt.
- Utveckla de insatser som vecka 40-kartläggningen visar behövs
- Forum för samverkan, utveckling och principbeslut
 - Forum för stadenövergripande strategisk styrning, operativ styrning, analys, uppföljning & utveckling samt gemensam kommunikation finns redan etablerat men behöver utvecklas och permanentas. Goda möjligheter till dialog, samsyn och beslut kan hanteras här.
 - Behoven inom socialtjänsten har förändrats och kommer sannolikt att förändras över tid. Idag har de arbetslösa minskat. Förändrade behov hos klienterna behöver vara styrande över vilka insatser som tillhandahålls. Gemensam analys av behov inom alla insatsområden behöver göras löpande.
- Samverkan med Arbetsförmedlingen för att hitta bästa lösning för individen och få en gemensam verktygslåda av stöd och insatser.
- Den danska BIP-studien (Beskæftigelses Indikator Projektet) visar att det är mycket betydelsefullt att erbjuda arbetslösa individer insatser för att de ska kunna närma sig arbetsmarknaden. Typ av insats har också en avgörande betydelse. Jobbfokuserad insats har störst betydelse. BIP har särskilt analyserat vad indikatorn ”Handläggarens tro på att individen får jobb” har för betydelse för individens jobbsannolikhet. BIP har även påvisat att byte av handledare påverkar individens chanser att få ett jobb eller börja studera. De jobbfokuserande insatserna var bäst på att skapa progression mot arbetsmarknaden. Kompetenshöjande, sociala och hälsorelaterade insatser skapade i sig själva inte progression mot arbetsmarknaden. Det gör de bara om de kombinerades med en jobbfokuserande insats, dvs parallella insatser.
- Arbetsplatsnära insatser - Arbetsförmedlingen skriver i en rapport att forskningen pekar på att arbetsmarknadsnära insatser såsom praktik, att arbetsmarknadsutbildning och subventionerade anställningar har en positiv effekt på övergången till arbete. Effekterna av dessa insatser har visats sig vara större för arbetssökande som varit utan arbetet under en längre tid. Det finns även studier som för olika grupper av arbetslösa, exempelvis nyanlända och arbetssökande med en funktionsnedsättning, finner en positiv effekt av förstärkta insatser.
- Proaktivitet inför ny lagstiftning. Det är flera utredningar pågående som inverkar på detta fält. Att vara uppdaterad och förberedd på dessa är viktigt.
 - ”Förbättrad arbetsmarknadsetablering för utrikes födda kvinnor”
 - ”Öka drivkrafter och möjligheter till arbete i försörjningsstödet och bryta långvarigt biståndsmottagande”

- ”Uppdrag att utreda aktivitetsplikt - deltagande i heltidsaktiviteter för rätt till försörjningsstöd”

3 Förvaltningens förslag till framtagande av insatser, arbetssätt och avtal

I detta avsnitt lämnas förslag på vilka leveranser förvaltningen behöver ta initiativ till i form av insatser, arbetssätt och avtal. Utgångspunkten är de resultat som framkommit utifrån analys av vecka 40-kartläggningen samt det utvecklingsarbete som sker i och med att arbvux fått ansvar för arbetslivsrehabilitering. Utifrån det presenteras vad som kommer behöva utvecklas.

Insatser, arbetssätt och avtal är tätt sammankopplade och avhängiga av varandra, men för tydlighetens skull redovisas de separat.

Förvaltningens övergripande förhållningssätt – som berör insatser, arbetssätt och avtal – är SKALL (Språk, Kompetens, Arbete och Livslångt lärande).

3.1 SKALL

Förvaltningens samlade resurser behöver systematiseras och koncentreras för att möta arbetsgivares behov av arbetskraft samtidigt som personer utanför arbetsmarknaden stegvist förflyttas närmare en anställningsbarhet. Detta sker genom SKALL-modellen som är en förkortning för Språk, Kompetens, Arbete och Livslångt Lärande.

Arbetet baseras på EU:s nyckelkompetenser och utgör en profilfråga i det arbete som förvaltningen gör i det nya landskap som formas med ett breddat uppdrag för att nå fler personer inom socialtjänsten men också i samverkan med de nya arbetsmarknadstjänster med tillhörande aktörer som anskaffas av arbetsförmedlingen. Framdriften skall präglas av att förvaltningens samlade kraft och förmåga, till stor del genom anskaffade leverantörer, används för att möta upp behov på ett systematiskt sätt, skapa en tydlig stegvis förflyttning för individen mot egenförsörjning.

Hela SKALL-modellen bygger också på sömlösa övergångar mellan kartläggande, kompetenshöjande och utbildande insatser där en stark anpassning och styrning sker till vilka möjliga utgångar som finns för individen i relation till tidigare arbetslivserfarenhet, utbildningsbakgrund och hur kortast möjliga till en egen försörjning och en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Språket är en bärande del av modellen där individen, i den mån det är möjligt, lyfts till en identifierad SEQF¹-nivå språkligt för att säkra ett kvalitativt lärande i sin yrkesutbildning men också skapa förutsättningar för ett livslångt lärande och egen drivkraft att språkligt kunna tillgodogöra sig kompetenshögande åtgärder i och parallellt med arbetslivet.

SKALL-modellen blir ett förhållningssätt, ett arbetssätt och ett produktionssätt.

3.1.1 Förhållningssätt inom SKALL

Förhållningssättet är att de insatser vi ger kring individen har sin bas i EU:s nyckelkompetenser. Dessa kan, genom exempelvis olika insatser, utvecklas från en väldigt grundläggande nivå till en mer kvalificerad nivå som kan leda till en anställning och eller vidare studier. Verksamheten behöver tidigt identifiera vilka nyckelkompetenser som är av särskild vikt för den enskilde för att öka sin anställningsbarhet eller till och med behålla ett arbete inom sitt planerade eller nuvarande område.

Förhållningssättet innebär också att förvaltningens hela samlade förmåga att leverera insatser genom sina anskaffade samarbetspartners skall vara en aktiv och närvarande del i mötet med socialtjänst, näringsliv, KROM-leverantörer med flera.

Förhållningssättet innebär också att vi levererar insatser som berör vuxenutbildningspolitik, arbetsmarknadspolitik och näringslivspolitik. Förvaltningen bidrar till att förverkliga socialpolitiska mål men är inte socialtjänst utan tar vid där socialtjänsten inte har möjlighet att fortsätta utvecklingen av individens förutsättningar för arbete eller studier.

3.1.2 Arbetssätt inom SKALL

För att anställningsbarheten skall öka behöver en tidig och tydlig riktning tas mot ett antal möjliga yrken eller branscher. En värdering behöver göras vilka nyckelkompetenser som kommer att vara av särskild vikt att utveckla för att öka anställningsbarheten och på vilken utvecklingsnivå dessa behöver befinna sig.

I rustafasen är tanken att samtliga deltagare möter insatser som bygger på varandra och som skapar förutsättningar för en situation som ligger så nära en heltidsprestation som möjligt.

Arbetssättet innebär också att förvaltningen behöver skapa en serie insatser som sömlöst förflyttar personen mot en anställning eller vidare studier. I detta finns genomförandeplaner och individuell studieplanering som viktiga verktyg.

¹ SeqF bygger på och är kopplad till den europeiska referensramen för kvalifikationer, EQF. Syftet med referensramarna är att göra det lättare att jämföra kvalifikationer från studier och arbetsliv både nationellt och internationellt. Detta främjar och förbättrar livslångt lärande och anställningsbarhet, rörlighet och social integration för arbetstagare och studerande i Sverige och inom EU. (myh.se)

3.1.3 Produktionssätt inom SKALL

Insatserna, byggda på nyckelkompetenserna, skall genomföras av externa leverantörer i stor omfattning och kan avropas löpande för nya deltagare med en individuell men sammanhållen planering. Det betyder att verksamheten inom en viss tidsram kan göra förflyttningar av grupper av individer framåt till ett antal givna lägen som underlättar planeringen för att avropa skraddarsydda insatser, branschintroduktioner eller planera för anpassade utbildningsstarter för målgruppen. Härigenom kan rustning för anvisning till KROM-företag ske, insatser inom social hänsyn eller andra insatser planeras på ett bättre sätt för hela förvaltningens verksamhet.

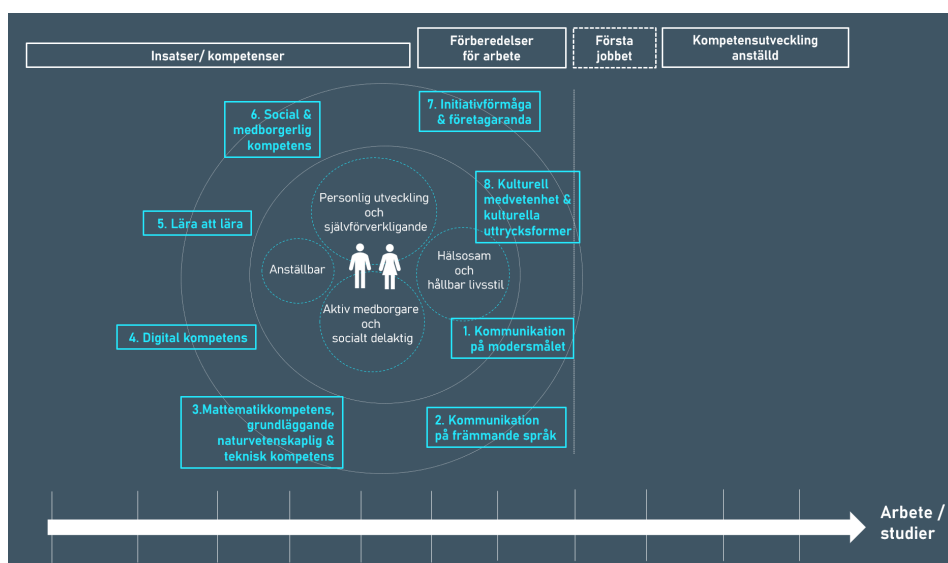


Illustration SKALL: Med utgångspunkt i de åtta nyckelkompetenserna utvecklas personlig utveckling och självförverkligande, en hälsosam och hållbar livsstil, att bli en aktiv medborgare och socialt delaktig samt anställbar. Stegvis och över tid ska en förflyttning närmare arbete och studier ske.

3.2 Insatser

Målgruppen som uppbär försörjningsstöd står i dagsläget långt från arbetsmarknaden. 35 % bedöms nå självförsörjning på en kortare tid än 18 månader. Insatserna behöver därför i stor utsträckning utgöras av olika och parallella insatser över lång tid. Jobbfokuserade insatser behöver ske parallellt med sociala insatser. Insatser som tidigare har visat sig vara framgångsrika avseende etablering på arbetsmarknaden behöver anpassas till en målgrupp som i dagsläget i större utsträckning har ett större avstånd till arbetsmarknaden.

Insatser för personer med beslut inom SoL 4:1 (som bedöms behöva stöd i mer än tre år för att nå självförsörjning och där samverkan mellan socialtjänsten och arbvux behöver ske inom ramen för arbetslivsinriktad rehabilitering) ska tas fram i samverkan mellan socialtjänsten och arbvux. Detta arbete är under uppbyggnad. Insatsen språk och hälsa kan ses som en möjlig insats för deltagare med beslut inom SoL 4:1. Det är en insats som riktade sig till göteborgare med behov av en insats med fokus på språk och hälsoinsatser samt med en uttalad tanke om att den ska leda till arbete. Insatsen byggde på en behovsinventering

socialtjänsten Hisingen genomförde bland sina klienter och såg att målgruppen inte hade någon lämplig insats. Språk och hälsa togs fram och emottogs väl av Socialtjänst Hisingen.

Uppdrag i budget för 2024 som givits till NAV om att skapa insatser för personer i hemlöshet och/eller missbruk är en insats som ska utvecklas inom SoL 4:1. *”Socialnämnden Sydväst och nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning får i uppdrag att utreda hur personer i hemlöshet och/eller med beroendeproblematik kan erbjudas meningsfull sysselsättning och vägar till arbete. Uppdraget ska genomföras i samverkan med civilsamhället.”* (Budget för Göteborgs Stad 2024).

Ett arbete med att ta fram arbvux tjänsteutbud pågår. Det avser personer med beslut inom SoL 4:4 (som bedöms behöva stöd i mindre än tre år för att nå självförsörjning). Tjänsteutbudet är kategoriserat utifrån områdena: hälsoinriktade, jobbfokuserade och kompetenshöjande insatser. Insatserna kan genomföras av arbvux såväl som externa leverantörer.

Utöver tjänsteutbudsarbetet kopplat till samverkan mellan Förvaltningen och socialtjänsten finns andra insatser:

- Insatsen arbetsförmågebedömning har använts i stor utsträckning och har bland annat lett till att deltagaren givits rätt till ersättning från Försäkringskassan.
- Ramavtal inom arbetsträning finns också. Syftet med insatsen har sina utgångspunkter i deltagarens individuella behov och arbetsmarknadens krav. Deltagaren ges möjligheten att via arbetsträning på en arbetsplats, under arbetslika förhållanden, integreras/återintegreras på arbetsmarknaden.
- Social hänsyn i upphandling har möjliggjort för ett hundratal individer att få jobb/praktik hos någon av stadens upphandlade leverantörer.
- Framtidshubbarna är en relativt ny insats för att nå ut till personer i olika delar av Göteborg. I samverkan med AB Framtiden byggs nya mötesplatser där olika verksamheter kan ske och där lättillgängliga möten mellan bland annat arbvux och boende i områdena kan ske i syfte att skapa förflyttning på arbetsmarknaden eller bistå med information av olika slag.

3.3 Avtal

- Arbete med att ta fram ett nytt avtal för skräddarsydd kompetensutveckling pågår. Det tar stor hänsyn till målgrupperna som anvisats till Förvaltningen inom ramen för beslut inom SoL 4:1 och 4:4 och kommer att bygga på SKALL.
- Arbetet med att teckna avtal inom yrkesinriktad vuxenutbildning på gymnasial pågår.
- Nytt avtal för särskilda undervisningsgrupper träder i kraft den 1 januari 2024. Det avser elever med utökat stödbehov i en anpassad lärmiljö i en anpassad lärmiljö, som är blinda eller har grav synnedsättning, som är döva eller har hörselnedsättning, som har kognitiv eller psykisk funktionsnedsättning samt psykisk ohälsa.

3.4 Arbetssätt

- Internt på Förvaltningen implementeras SKALL-modellen. Nya avtal som bygger på EU:s nyckelkompetenser för stegvis och sömlös förflyttning mot arbete/studier. Ett urval av möjliga yrken och branscher identifieras där möjlighet till anställning finns. Branschstrategier utvecklas successivt för detta syfte. I rustafasen är tanken att samtliga deltagare möter insatser som bygger på varandra och som skapar förutsättningar för en situation som ligger så nära en heltidsprestation som möjligt. Arbetssättet innebär också att förvaltningen kommer skapa en serie insatser som sömlöst förflyttar personen mot en anställning eller vidare studier. I detta finns genomförandeplaner och individuell studieplanering som viktiga verktyg. Enligt SKALL-modellen ska en större andel utförande av externt anskaffade leverantörer ske. Detta i syfte att möjliggöra större volymer av deltagare än idag. För att kunna hantera olika och förändrade behov hos deltagare i insatser kan det finnas en vinst i att möjliggöra för leverantörer att i större utsträckning än idag organisera insatsen under insatsens gång.
- För deltagare med beslut enligt SoL 4:1 kommer behov av parallella insatser att vara stort och ske över organisatoriska gränser, dvs att de deltar i insatser som ges av exempelvis socialtjänsten och/eller Arbetsförmedlingen samtidigt som deltagaren har en insats hos arbvux.
- Vecka 40-kartläggningen för 2023 är genomförd och håller på att analyseras. Detta samarbete mellan socialtjänst, samordningsförbundet Finsam och arbvux lägger grunden för vilka behov socialtjänstens klienter har för att nå självförsörjning och är ett viktigt underlag för Förvaltningens framtagande av nya insatser.
- Samverkansstrukturer med andra parter blir allt viktigare för att staden som ska kunna göra ett effektivt och ändamålsenligt arbete. I detta fall är strukturen tillsammans med socialtjänsten särskilt värt att nämna. Samordnings- och beredningsgrupp, styrgrupp, arbetsgrupp för analys- och uppföljningsgrupp samt arbetsgrupp för beställning och uppföljning. Det skapar goda förutsättningar för samsyn och dialog samt att snabbt kunna agera på förändringar av behov hos målgruppen.
- Samverkan sker också tillsammans med Business Region Göteborg där branschstrategier utvecklas.
- Förvaltningens arbetsmarknadsstrategi är ett centralt styrdokument i SKALL-modellen där branschens behov kopplas samman med personers resa mot självförsörjning.
- Förvaltningen står i begrepp att utveckla en vuxenutbildningsstrategi som harmoniserar med SKALL-modellen.
- Staden har en överenskommelse med arbetsförmedlingen där tre områden för strategisk samverkan är utpekade: Arbetsgivare och kompetensförsörjningsbehov, Arbetsförmedlingens kompletterande aktörer och Parternas samlade utbud och insatser, ”den gemensamma verktyglådan”. *”Den gemensamma verktyglådan och hela utbudet hos båda parterna avses att användas i ett samplanerat flöde. Flödet anpassas efter parternas starter och identifierade målgrupper som kan påbörja en insats eller utbildning för att i högre utsträckning säkerställa att utbud och efterfrågan matchar varandra”*. Arbetssättet

att använda varandras verktygslådor har en stor potential, men det finns vissa oklarheter hur det får ske.

- Arbetssättet kan på ett till del påverkas av en ny arbetsmarknadsinsats som ges av Arbetsförmedlingen och riktar sig till målgruppen som aktuell för denna rapport. "Steg till arbete" är en ny AF-insats där målgruppen är arbetssökande som på grund av funktionsnedsättning och/eller ohälsa behöver arbetslivsinriktad rehabilitering för att få en anställning eller börja studera. Innehållet i tjänsten anpassas efter individens behov och förutsättningar. Deltagaren är hos leverantören upp till ett år och två månader. Det är i dagsläget osäkert hur detta påverkar Förvaltningens framtagande av insatser.
- Samverkan i insatsen Språk och hälsa – som genomförts av upphandlad leverantör – i form av att medarbetare från arbvux och socialtjänsten var aktiva i själva genomförandet visade sig vara framgångsrikt då förändrade behov och livsbetingelser hos deltagarna snabbt kunde hanteras av förvaltningarnas medarbetare. En utveckling av ett sådant arbetssätt kan ge positiva effekter för deltagarnas stegförflyttning mot självförsörjning.
- Supported Employment är en metod som kan komma att behöva utvecklas. Tanken är att hitta en arbetsplats först och parallellt och över tid stötta deltagaren och arbetsgivaren för att skapa bra förutsättningar för deltagaren att utvecklas i arbetet. Målgruppen har ofta någon form av funktionsnedsättningen inom denna metod.